

Info zum Schulessen

Liebe Eltern,

in diesen Brief möchten wir Sie über die Organisation der Essensausgabe, der Abrechnung und der Anwendung des Software-Programms von MensaMax informieren.

Es werden von Montag bis Donnerstag täglich 3 verschiedene Menüs angeboten, dazu gibt es Salat vom Buffet zum Preis von 4,00 €. Grundschüler zahlen inklusive Betreuung 5,50 €. Nachtisch kann für einen Aufschlag von 0,90 € separat dazu bestellt werden.

Wir beziehen das Essen von Gastro-Menü aus Ulm, welches auch einige umliegende Kantinen und Schulmensen beliefert. Das Essen wird im Cook & Chill-Verfahren aufbereitet. Cook&Chill bedeutet, dass das Essen gekühlt geliefert und direkt in der Mensa in speziellen Geräten fertig gekocht wird.

Die Firma Gastro-Menü betreibt auch eine Diätküche, die ganz spezifisch für Allergiker mit Unverträglichkeiten Gerichte zubereitet. Bei Bedarf können Sie sich an das Schulsekretariat wenden.

Zum Software-Programm MensaMax:

MensaMax ist ein webbasiertes Abrechnungssystem. Daher können Sie sich von zu Hause bequem über Ihren PC einloggen. Da es ebenfalls eine App für MensaMax gibt, können Sie auch von unterwegs über Ihr Smartphone auf MensaMax zugreifen.

Dadurch haben Sie eine schnelle und deutliche Übersicht über die von Ihnen bestellten Menüs, als auch über Ihren Kontostand. Die Bezahlung erfolgt einfach per Überweisung oder Lastschrift ohne die Notwendigkeit von Bargeld.

Wie kann ich mich in MensaMax einloggen?

Um auf die Internetseite von MensaMax zu gelangen, geben Sie folgende Adresse ein:

<https://mensahome.de>

Das Projekt lautet: **RV222**

Die Einrichtung lautet: **GMS**

Der Loginname lautet:

Das Passwort des Schülers lautet:

Zu Ihrer eigenen Sicherheit müssen Sie Ihr Passwort beim ersten Einloggen ändern. Das neue Passwort muss aus Sicherheitsgründen mindestens 6 Zeichen lang sein, mindestens aus einem Groß- und einem Kleinbuchstaben und einer Zahl bestehen.

Wenn Sie Ihr Passwort einmal vergessen sollten und Sie Ihre E-Mail-Adresse in MensaMax hinterlegt haben, können Sie sich jederzeit auch ein neues Passwort zusenden lassen.

Außerdem müssen Sie natürlich den Nutzungsbedingungen bzw. der Datenschutzerklärung zustimmen.

Essensbestellung und Abbestellung

Sie können Ihre Essensbestellungen schon im Voraus tätigen, allerdings müssen Sie die Bestellung spätestens bis um 09:00 Uhr zwei Arbeitstage vor dem jeweiligen Essenstag vorgenommen haben. Gleiches gilt für Essensabbestellungen. Später eingehende An- und Abmeldungen können aus organisatorischen Gründen leider nicht berücksichtigt werden.

Grundsätzlich werden immer einige Essen mehr gekocht, als vorbestellt sind – somit steht für Kurzentschlossene auch noch ein Essen zur Verfügung, solange der Vorrat reicht. Um die Planbarkeit zu optimieren und damit nicht unnötig viel Essen zubereitet wird, bitten wir jedoch um Vorbestellung. Ein spontan abgeholtes Essen kostet 30 Cent mehr als ein vorbestelltes Essen.

Was macht man, wenn man kein Internet zu Hause hat?

Am einfachsten ist die Bestellung vom heimischen PC oder von einem Smartphone aus. Sollte das aber mal nicht möglich sein, so können Sie dies auch an einem Terminal in der Schule (grünes Haus/Mutterhaus) erledigen. Hierfür brauchen Sie den RFID-Chip zum einloggen.

Essensausgabe

Es werden RFID-Chips zur Legitimation an der Essensausgabe genutzt. Über den Chip wird an der Essensausgabe ausgelesen, ob und welches Essen bestellt wurde. Daher muss man den Chip zur Essensausgabe immer dabei haben.

Wenn der Chip vergessen wird, muss deshalb nicht gehungert werden. An der Essensausgabe kann auch manuell recherchiert werden, welches Essen bestellt wurde. In diesem Fall werden jedoch bei der Ausgabe des Essens automatisch 30 Cent Bearbeitungsgebühr vom Mensakonto zusätzlich abgebucht. Um aber die Essensausgabe zu beschleunigen und längere Wartezeiten zu vermeiden, bitten wir, den Chip immer mitzubringen.

Der Chip selbst ist kostenfrei, wird jedoch gegen ein Pfand von 5 Euro im Schulsekretariat ausgegeben. Die Kosten werden bei der Ausgabe des Chips dem Mensakonto belastet, müssen also nicht bar von Ihnen bezahlt werden.

Wie zahle ich das Essen?

Die Essensversorgung wird auf Guthaben-Basis durchgeführt, daher müssen Sie im Vorhinein für eine ausreichende Deckung Ihres MensaMax-Kontos sorgen. Sprich, ohne Guthaben kein Essen. Als Zahlungsmöglichkeit stehen Ihnen die Überweisung und das Lastschriftverfahren zur Verfügung. In Ausnahmefällen auch eine Bareinzahlung, die Sie im Rathaus in Bergatreute tätigen können.

SEPA-Lastschrift (Einzugsermächtigung)

Wenn Sie Ihr Guthabenkonto über das SEPA-Lastschriftverfahren auffüllen möchten, können Sie in MensaMax unter MEINE DATEN >> KONTODATEN zunächst Ihre Kontoverbindungsdaten vollständig eintragen und anschließend das SEPA-Lastschrift-Mandat drucken. Dieses Lastschrift-Mandat muss eigenhändig vom Kontoinhaber unterschrieben werden und bei der Gemeindeverwaltung Bergatreute, bzw. im Schulsekretariat abgegeben werden.

Hinweis: Lastschriften werden erst ausgeführt, wenn alle Angaben eingetragen wurden und uns das Lastschrift-Mandat zugegangen ist.

Es wird ein Guthabenbetrag bestimmt, das jeweils zum 1. Werktag im Monat als Guthaben auf dem Mensa-Konto vorhanden sein soll.

Ist beispielsweise der Betrag von 75 € eingestellt, es wurde aber im letzten Monat nur ein Gegenwert von 17,70 Euro verzehrt, werden am Monatsbeginn auch nur 17,70 Euro abgebucht, um den Sollkontostand von 75 Euro wieder zu erreichen.

Mit der ersten Abbuchung wird natürlich der Sollkontostand erstmalig aufgefüllt. Standardmäßig ist der Betrag von 75 Euro voreingestellt. Sollten Sie einen anderen Guthabenbetrag wünschen, können Sie uns dies mitteilen.

Die erteilte Lastschrift können Sie jederzeit in MensaMax widerrufen. Selbstverständlich können

Sie auch zwischen den jeweiligen Monatsersten Geld auf unser Konto (siehe unten) überweisen, z.B. wenn Sie in diesem Monat ausnahmsweise mehr Essen sollten, als ursprünglich geplant und das Guthaben sonst nicht ausreichen sollte.

Bitte beachten Sie jedoch, dass nicht eingelöste Lastschriften automatisch zu einer Bearbeitungsgebühr in Höhe von 6 Euro führen. Bitte sorgen Sie daher für ausreichend Deckung zum Abbuchungstag auf Ihrem Girokonto.

Überweisung

Sollten Sie die Überweisung als Zahlungsmethode wählen, empfehlen wir Ihnen, beim ersten Mal einen entsprechend hohen Betrag zu überweisen, damit für genügend Deckung gesorgt ist, denn eine Bestellung und Essensabholung ist nur bei ausreichendem Guthaben möglich.

Unsere Bankdaten lauten:

Empfänger: **Gemeinde Bergatreute**
IBAN: **DE78 6505 0110 0062 3003 22**

Verwendungszweck (Loginname): _____

Bitte beachten Sie, dass Sie unbedingt den Verwendungszweck angeben, da sonst die automatische Zuordnung der Zahlung zu Ihrem Mensakonto scheitert.

Wenn Sie sich in MensaMax einloggen, werden Sie informiert, wenn Ihr Kontostand für die Schulverpflegung unter den Schwellenwert von 15 Euro sinkt, damit Sie rechtzeitig Geld auf das vorgenannte Konto überweisen können. Diesen Wert können Sie in der Höhe auch verändern. Natürlich informiert Sie MensaMax über einen niedrigen Kontostand auch per E-Mail (sofern Sie diese selbst eingetragen haben) bzw. über die App. Da jedes Kind seinen eigenen Verwendungszweck hat müssen Sie bei mehreren Kindern auch mehrere Überweisungen tätigen.

MensaMax-App

Über den Google-Playstore ist auch eine App kostenfrei erhältlich. Diese können Sie jedoch erst verwenden, wenn Sie sich einmal über den normalen Internet-Zugang in MensaMax eingeloggt haben (wie oben beschrieben).

Bildungs- und Teilhabepaket (BuT)

Wir weisen Sie darauf hin, dass der Bund im Rahmen des Bildungs- und Teilhabepaketes (BuT) bedürftige Kinder bei der Wahrnehmung des Mittagessens unterstützt. Die Antragsvordrucke erhalten Sie beim Jobcenter bzw. auf dem Rathaus.

Bitte kümmern Sie sich rechtzeitig, mindestens 3-4 Wochen vor Ablauf der Kostenübernahme um Verlängerung, sonst müssen Sie wieder den vollen Preis bezahlen.

Ein Förderantrag hat hinsichtlich Ihrer Zahlungspflicht keine aufschiebende Wirkung, d.h. auch wenn sie einen Antrag gestellt haben, müssen Sie zunächst die vollen Kosten bezahlen. Nur wer einen aktuellen Bescheid bei der Gemeindeverwaltung Bergatreute vorgelegt hat, kann nach dem BuT und damit vergünstigt abgerechnet werden.

Falls Sie Fragen haben, wenden Sie sich vertrauensvoll an uns.

Wir wünschen Ihnen mit unserer neuen Web-Anwendung einen guten Start.

Mit freundlichen Grüßen

Sekretariat
GMS Bergatreute